

Handelsbetingelser

Wineleaf Community

Kildegården15, 1. Tv.]

2620 Albertslund

Mobil 22525352

Mail hello@wineleafcommunity.com

CVR 41630396

Betaling

Alle beløb der fremgår på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK), inklusiv moms og eksklusiv leveringsomkostninger.

Wineleaf Community tager imod online betalinger med; Dankort, Visa/Dankort, Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Amex, Diners, JCB, Mobilepay Online og Vipps.

Vi pålægger ikke dit køb nogle former for transaktionsgebyr.

Betalingen af ordren bliver først trukket fra din konto, når varen afsendes, medmindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Wineleaf Community benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger, hvilket betyder, at forbindelsen er helt sikker.

Digitale produkter leveres straks efter køb via E-mail eller med adgangskode til Simplero, som er et lukket digitalt forum. Det digitale produkt fremsendes til den E-mail adresse som køber har angivet i ordrefeltet. E-mail adressen kan altid ændres ved at gå på "Din profil" når du er logget ind på Simplero.

Reklamation, fejl, mangler og manglende levering – fysiske produkter:

Forbrugerkøb: Evt. fejl og mangler skal du oplyse os inden for rimelig tid. Rimelig tid er 1 måned. Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvad fejlen eller manglen består af.

Handelskøb: Ved handelskøb skal du reklamere straks manglen opdages.

Eventuelle undskyldelige grunde har ikke betydning. Så hvis du er på ferie, messe, syg, rejse eller tilsvarende og ikke reklamerer rettidigt vil dit krav om mangler være fortabt.

Rettigheder og returret:

Køb af onlineprodukter, webinarer og andre online-arrangementer hos Wineleaf Community er ikke omfattet af fortrydelsesretten, ifølge Forbrugeraftaleloven, nærmere betegnet "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2, jf. § 9 stk. 2 nr. 2a."

For bøger og andre fysiske produkter gives der i henhold til den danske købelov 2 års reklamationsret på produkter. Reklamation gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamation skal meddeles til Wineleaf Community i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses en måned som rimeligt tid, medmindre andet er aftalt.

Hvis du fortryder dit køb inden en måned, så kontakt os på hello@wineleafcommunity.com og du vil få alle pengene tilbage. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager din ordre. Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv, ligesom valg af transportør er dit eget.

Det er op til Wineleaf Community at vurdere varens stand. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Det betyder, at du ved fortrydelse af købet vil få en mindre del eller intet af købsbeløbet retur.

Alle rettigheder til kurser (online eller live), foredrag og onlineprodukter, tekster og billeder tilhører Wineleaf Community.

Ved køb opnås én licens pr. købte produkt.

Alle onlineprodukter er personlige og må derfor ikke sælges, udlånes, gives væk eller på anden måde distribueres uden forudgående skriftlig aftale med Wineleaf Community, ligesom det ikke må bruges helt eller delvist i undervisnings-øjemed.

Levering af fysiske produkter

Vi leverer kun varer inden for Danmark. Leveringstiden for din ordre er normalt 1-3 hverdage.

Skulle der i særlige tilfælde være forlænget leveringstid, giver vi dig besked på mail.

Vi leverer til privatadresser i Danmark - dog ikke Færøerne og Grønland.

Alle varer leveres med GLS og PostNord.

Persondatapolitik

Når du køber en varer og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til. Vi anvender tredjeparter til behandling af nogle af vores oplysninger blandt andet i vores fragthåndtering, som ikke er udviklet af [virksomhedsnavn]. Vi har indgået databehandleraftaler med vores partnere som garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

Klagemuligheder

Du kan sende en mail til hello@wineleafcommunity.com eller ringe på mobil nr. 22525352, hvis du vil i kontakt med os, har spørgsmål eller vil indgive en klage.

Hvis du har en klage, og det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, vil du kunne benytte en af følgende muligheder for at klage:

- Center for Klagerløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus. [Gå til klageportal.](#)
- Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageportal. [Gå til EU klageportal.](#)

Ved indgivelse af klage, skal du oplyse/anvende vores hello@wineleafcommunity.com.